

Anlaufstellen

Sortiert nach Bedürfnissen

Stand Juni 2021

Tagestreff bzw. Essensausgabe

- Weser5 Tagestreff Weißfrauen - Diakonie:
Frühstück ab 9 Uhr und Mittagessen ab 13 Uhr für 1,50€
- Teestube Jona:
Abendessen Groß für 1€, Klein für 0,50€, Getränke 0,30€
- Franziskustreff:
Frühstück (7.45 – 11.15 Uhr, an Werktagen 0,50€, an Feiertagen frei)
- Kaffeestube Gutleut (ev. Hoffnungsgemeinde):
Mo, Di, Mi, Fr und jedes 2. Wochenende 11.30 – 15.30 Uhr für 3,50€
- Christuskirche Merianplatz
Mittagessen Donnerstag 12 – 14 Uhr für 1,80€ Spende
- Avetorstubb – Caritas:
Frühstück (8.15 – 10.30 für 1€) und Mittagessen (11 – 13.45 Uhr für 1,50€)
- Bärenstraße – Caritas:
Frühstück 9 – 10.30 Uhr für 1€; Mittagessen 11.30 – 14 Uhr für 1,50€; Abendessen
16.30 – 18.30 Uhr für 1,50€ (im Sommer kein Abendessen)

Nähere Infos
zu den
Einrichtungen
ab Seite 4
(Adresse,
Telefonnummer,
Öffnungszeiten,
Anbindung)!!

Allgemeine Beratung (siehe auch speziell für Frauen und Drogenhilfe)

- Bahnhofsmission - Caritas:
Vermittlung von Plätzen in Notunterkünften, Beratung Hilfsangebote
- Avetorstubb – Caritas:
Beratung Hilfsangebote, Unterstützung Schriftverkehr, Krisenintervention
- Bärenstraße – Caritas:
Existenzsicherung, Formulierungs- und Antragshilfe, Vermittlung
- Weser5 Soziale Beratungsstelle - Diakonie:
Für wohnungslose Männer in akuten Notsituationen
- Teestube Jona:
Beratung bei psychosozialen Angelegenheiten, Behördengängen, Vermittlung
- Kaffeestube Gutleut:
Studentische Sozialberatung
- Franziskustreff:
Ehrenamtl. Sozialberatung: Informationen, Vermittlung, Umgang mit Behörden
- CASA 21 – Caritas:
Aufsuchende Hilfe, Sozialberatung, Aktivierende Hilfe
- MIA (Multinationale Informations- und Anlaufstelle für EU-Bürger*innen):
Bei sozialen Notlagen und Obdachlosigkeit von EU-Bürger*innen
- Beratungszentrum Bleichstraße – Frankfurter Verein:
Beratung und Vermittlung zum Sozialamt für betreutes Wohnen, Wohnheime
- Frankfurter Arbeitslosenzentrum e.V. (Falz):
Sozial- und Rechtsberatung bei (drohender) Erwerbslosigkeit, Hilfestellung
- Amt für Hilfen bei Wohnungslosigkeit und Sucht:
Anlaufstelle für obdachlose/wohnungslose oder süchtige Menschen
- Amt für Wohnungswesen:
Hilfen zur Wohnungssicherung, Wohngeld, Mietrechtliche Beratung

Speziell für Frauen

- ➔ Lisbethtreff – Caritas:
Beratung, Tagestreff, Duschen, Waschen, Kleiderausgabe
- ➔ Elisabeth-Straßenambulanz - Caritas:
Frauensprechstunde (Montag 14.30 – 16 Uhr)
- ➔ Frauenberatungszentrum am Frauenhof - Frankfurter Verein
Bei sozialen Notlagen, Gewaltbedrohungen, Interventionsstelle
- ➔ Zentrum für Frauen – 17 Ost – Diakonie:
Beratung, Tagestreff, Duschen, Kleiderausgabe, PC-Nutzung
- ➔ Gewaltfreileben:
Beratungsstelle für Frauen*, Lesben, Trans* und queere Menschen
- ➔ Frauenberatungsstelle Kiesstraße:
Ausstiegsorientierte Hilfe, Betreutes Wohnen, Substitution, Frauennachtbus



Drogenhilfe

- ➔ La Strada:
Beratung, Kontaktladen, Konsumraum, Übernachtung, psych. Hilfe
- ➔ CASA 21 – Caritas:
Beratung zum Thema Alkohol/Sucht
- ➔ Drogennotdienst:
Konsum- und Rauchraum, Beratung, Kontaktcafé, Übernachtung, med. Hilfe
- ➔ Frauenberatungsstelle Kiesstraße:
Ausstiegsorientierte Hilfe für Frauen
- ➔ Integrative Drogenhilfe e.V.:
Niedrigschwellige Drogenhilfe, Konsumraum, Gesundheitsprophylaxe und Überlebenshilfe, Sozialdienst, Substitutionsambulanz

2

Notunterkünfte

- ➔ Eschenheimer Tor – Frankfurter Verein (nur im Winter)
- ➔ o16 Übernachtungsstätte Ostpark - Frankfurter Verein
- ➔ Bärenstraße – Caritas:
Notunterkunft im Winter
- ➔ Weser5 Soziale Beratungsstelle - Diakonie
Notunterkunft im Winter
- ➔ La Strada:
Für Drogengebraucher*innen (tägl. 20 – 8.30 Uhr, Aufnahme ab 8.30 Uhr)
- ➔ Drogennotdienst
Für Drogengebraucher*innen (tägl. tagsüber und nachts)

Medizinische Versorgung und psychologische Unterstützung

- ➔ Elisabeth-Straßenambulanz - Caritas
Allgemeinärztliche, psychiatrische, zahnärztliche und Frauensprechstunde
- ➔ Bahnhofsmision - Caritas
Erstversorgung und Vermittlung
- ➔ Studentische Poliklinik
Med. Behandlung und soziale Beratung ohne Krankenversicherung
- ➔ La Strada:
Für Drogengebraucher*innen
- ➔ Drogennotdienst:
Für Drogengebraucher*innen
- ➔ Malteser Medizin Markuskrankenhaus
Für Menschen ohne Krankenversicherung

Waschen

- Avetorstubb - Caritas
- Bärenstraße - Caritas
- Teestube Jona
- Lisbethtreff - Caritas

Duschen

- Bahnhofsmision - Caritas
- Bärenstraße - Caritas
- Weser5 Tagestreff Weißfrauen - Diakonie
- Teestube Jona (wird gerade repariert)
- Zentrum für Frauen - 17 Ost - Diakonie
- Lisbethtreff - Caritas (für Frauen)

Kleiderausgabe

- Bahnhofsmision - Caritas
- Avetorstubb - Caritas
- Weser5 Tagestreff Weißfrauen - Diakonie (Dienstag und Donnerstag ab 10 Uhr)
- Teestube Jona
- Lisbethtreff - Caritas (für Frauen)
- Zentrum für Frauen - 17 Ost - Diakonie

PC-Nutzung und Internet

- Bärenstraße - Caritas ((derzeit geschlossen)
- Weser5 Tagestreff Weißfrauen - Diakonie (derzeit geschlossen)
- Teestube Jona: WLAN
- CASA 21 - Caritas
- Zentrum für Frauen - 17 Ost - Diakonie
- MIA (Multinationale Informations- und Anlaufstelle für EU-Bürger*innen)

Postfächer/Postadresse

- Bärenstraße - Caritas
- Weser5 Soziale Beratungsstelle - Diakonie
- CASA 21 - Caritas
- Teestube Jona

Lebensmittelausgabe

- Frankfurter Tafel

Sonstiges

- Bärenstraße - Caritas:
Schließfächer und Deutschkurse
- Teestube Jona:
Gepäckeinlagerung
- Zentrum für Frauen - 17 Ost - Diakonie:
Kochmöglichkeit und Kurse zu verschiedenen Themen

Nähere Infos
zu den
Einrichtungen
ab Seite 4
(Adresse,
Telefonnummer,
Öffnungszeiten,
Anbindung)!!

Anlaufstellen Alphabethisch sortiert

Stand Juni 2021

➔ Amt für Wohnungswesen

Rebstöcker Straße 8, Gallus, S-Bahn Galluswarte, Tram 14 Ordnungsamt

Derzeit Beratung per Telefon oder Mail

- Vermittlung von Sozialwohnungen
Service-Hotline: 069 212 30 560
Telefondienstzeiten: Montag - Donnerstag, 8 - 16 Uhr; Freitag, 8 - 12 Uhr
- Beantragung von Wohngeld
Service-Hotline: 069 212 40 096
Telefondienstzeiten: Mo, Mi, Do, 8 - 16 Uhr; Di, 8 - 15 Uhr; Fr, 8 - 12 Uhr
- Mietrechtliche Beratung
Service-Hotline: 069 212 34 711
Telefondienstzeiten: Mo - Mi und Fr, 8.30 - 12 Uhr; Do, 14 - 17 Uhr

➔ Amt für Hilfen bei Wohnungslosigkeit und Sucht (Jugend- und Sozialamt)

Mainzer Landstraße 315-321, Gallus, S-Bahn Galluswarte, Tram 11/21 Schwalbacher Straße

Derzeit Beratung per Telefon oder Mail

069 212 34 289

- Anlaufstelle für obdachlose/wohnungslose Einzelpersonen und Familien
- Anlaufstelle für Menschen mit Suchtproblematik

➔ Avetorstubb - Caritas

Affentorplatz 2, Sachsenhausen, S-Bahn Lokalbahn, Tram 16/18 Lokalbhf/Textorstraße

Montag bis Freitag, 8 - 14 Uhr

069 2982 6200

- Aufenthaltsraum mit Freizeit- und Kulturangeboten
- Frühstück (8.15 - 10.30 für 1€) und Mittagessen (11 - 13.45 Uhr für 1,50€)
- Waschen
- Kleiderausgabe
- Beratung Hilfsangebote, Information, Vermittlung in andere Fachdienste
- Hilfe bei Schriftverkehr
- Krisenintervention in schwierigen Lebenslagen

➔ Bahnhofsmision - Caritas

Hauptbahnhof, Südseite Gleis 1, Tür 7 Caritas, Bahnhofsviertel, S-Bahn, U4/5 Hbf

Täglich, 7.30 - 12 Uhr, 14 - 20 Uhr, 22 - 0 Uhr

069 23 44 68

- Duschen
- Kleiderausgabe
- Psychologische Unterstützung
- Vermittlung von Plätzen in Notunterkünften, Beratung Hilfsangebote

➔ Bärenstraße - Caritas

Bärenstraße 1, Ostend, S-Bahn Ostendstraße, U6 Ostbhf, Tram 11/14 Zobelstraße

Montag bis Samstag, 9 - 18.30 Uhr

069 2982 2610

- Frühstück 9 – 10.30 Uhr für 1€; Mittagessen 11.30 – 14 Uhr für 1,50€; Abendessen 16.30 – 18.30 Uhr für 1,50€ (im Sommer kein Abendessen)
- Duschen
- Frische Kleidung
- Notunterkunft im Winter (15. November bis 31. März)
- PC- und Internetnutzung
- Schließfächer
- Bereitstellung einer Postadresse
- Existenzsicherung - Sicherstellung der materiellen Grundversorgung
- Formulierungs- und Antragshilfen
- Hilfe bei der Suche von Notunterkünften/-schlafstellen
- Vermittlung zu anderen Fachdiensten
- Deutschkurse für Anfänger
- Freizeit- und Kulturangebote

➔ Beratungszentrum Bleichstraße – Frankfurter Verein

Bleichstraße 38a, Eschenheimer Anlage, S-Bahn, U4/5/6/7 Konstablerwache
 Montag und Mittwoch, 9 – 12 Uhr
 069 74 10 121

- Beratung und Vermittlung zum Sozialamt für betreutes Wohnen, Wohnheime

➔ CASA 21 – Caritas

Klingerstraße 8, Konstablerwache, S-Bahn, U4/5/6/7 Konstablerwache
 Derzeit Beratung per Telefon:
 Mo, Di, Do, Fr, 8.30 – 11.30 Uhr; Mo, Mi, Do, 14 – 16 Uhr
 069 2982 3000

- Aufsuchende Hilfe, Sozialberatung, Aktivierende Hilfe:
 - o Beratung in finanziellen Angelegenheiten, Schuldnerberatung
 - o Existenzsicherung
 - o Beratung zum Thema Alkohol / Sucht
 - o Beratung zum Thema Freizeitgestaltung / Tagesstrukturierung
 - o Verhinderung von Obdachlosigkeit
 - o Hilfen zum Thema Arbeitslosigkeit / Arbeitssuche / Arbeitsaufnahme
 - o Hilfen bei der Unterkunfts- und der Wohnungssuche
 - o Formulierungshilfen bei Anträgen und Schriftverkehr
- PC-Nutzung
- Persönliche Begleitung zu Behörden Besuche in JVA, Krankenhaus etc.
- Straßensozialarbeit (Innenstadt, Bornheim, Ostend)
- Aufsuchende Sozialarbeit (Bärenstraße, Kirchengemeinden)

➔ Christuskirche Merianplatz

Merianplatz 13, Bornheim/Nordend, U4 Merianplatz
 Donnerstag 12 – 14 Uhr
 069 43 40 85

- **Mittagstisch für alle für 1,80€ Spende**

➔ Drogennotdienst (Jugendberatung und Jugendhilfe e.V.)

Elbestraße 38, Bahnhofsviertel, S-Bahn, U4/5 Hbf
 069 24 26 440

- Med. Ambulanz (Montag bis Freitag 8.30 – 17 Uhr; Sa, So, Feiertag 11 – 12 Uhr)

- Konsumraum (Täglich 6 - 21 Uhr)
- Rauchraum (Montag bis Freitag 8.30 - 17 Uhr)
- Kontaktcafé, Beratung und Vermittlung (Montag bis Freitag 8.30 - 17 Uhr)
- Notschlafbetten (Täglich 20 - 8.30 Uhr)
- Tagesruhebetten (Täglich 8.30 - 20 Uhr)
- Spritzenaustausch in den Nachtstunden (Täglich 23 - 6 Uhr)
- Streetwork, Aufsuchende Beratung (Montag bis Freitag im Bahnhofsviertel)

→ Elisabeth-Straßenambulanz - Caritas

Klingerstraße 8, Konstablerwache, S-Bahn, U4/5/6/7 Konstablerwache
069 2982 2990

- Allgemeinärztliche Sprechstunde und Pflegebehandlung (Mo - Fr, 9 - 13 Uhr)
- **Frauensprechstunde (Montag 14.30 - 16 Uhr)**
- Psychiatrische Sprechstunde (Montag und Mittwoch nach Vereinbarung)
- Zahnärztliche Sprechstunde (Dienstag und Donnerstag nach Vereinbarung)

→ Eschenheimer Tor - Frankfurter Verein

B-Ebene U-Bahnstation, Innenstadt, U1/2/3/8 Eschenheimer Tor
Täglich, 22 - 6 Uhr (bis Ende Mai)

- Übernachtungsmöglichkeit
- Wintercafé bis 12 Uhr (bei kalten Temperaturen)
- Kaffeeküche

→ Frankfurter Arbeitslosenzentrum e.V. (Falz)

Friedberger Anlage 24, Konstablerwache/Nordend, S-Bahn, U4/5/6/7 Konstablerwache
Montag bis Donnerstag, 9 - 13 Uhr und 13.45 - 16 Uhr; Freitag 9 - 13 Uhr
Beratung nur nach Terminabsprache
069 70 04 25

- Unabhängige Beratungsstelle für Erwerbslose, von Erwerbslosigkeit Bedrohten, Überschuldeten und Bezieher*innen von Grundsicherung

→ Frankfurter Tafel

069 4980 825

- **Lebensmittelausgabe für 1€**
 - o Bahnhofsviertel (Münchner Straße 57, Gaststätte Chango, S-Bahn, U4/5 Hbf)
Freitag, 12 - 14 Uhr; Neuaufnahme 10 - 11 Uhr
 - o Gallus (Rebstöcker Str. 70, Maria-Hilf-Gemeinde, S-Bahn Galluswarte)
Montag 12 - 14 Uhr; Neuaufnahme 10 - 11 Uhr
 - o Bornheim/Nordend (Merianstraße 13, Christus-Gemeinde, U4 Merianplatz)
Mittwoch 12.30 - 14 Uhr; Neuaufnahme 10 - 11 Uhr
 - o Rödelheim (Auguste-Oberwinter-Haus, Burgfriedenstr. 7, S-Bahn Rödelheim)
Montag 12 - 14 Uhr; Neuaufnahme 10 - 11 Uhr
 - o Sachsenhausen (Affentorplatz 2, Avetorstubb, S-Bahn Lokalbahnhof)
Samstag 12 - 14 Uhr; Neuaufnahme 10.30 - 11.30 Uhr

→ Franziskustreff

Schärfengäßchen 3, Hauptwache, S-Bahn, U1/2/3/8 Hauptwache
Montag - Samstag und an kirchlichen Feiertagen, 7.45 - 11.15 Uhr
069 2972 96 37

- Frühstück (an Werktagen 0,50€, an Feiertagen frei)
- Ehrenamtl. Sozialberatung: Informationen, Vermittlung, Umgang mit Behörden

➔ Frauenberatungszentrum am Frauenhof - Frankfurter Verein

Schwanheimer Straße 7, Sachsenhausen, Tram 15 Schwarzwaldstraße

Derzeit nur nach Terminvereinbarung

Montag bis Freitag, 9 – 17 Uhr

069 43 05 47 66

- Bei sozialen Notlagen, Gewaltbedrohungen, Interventionsstelle

➔ Frauenberatungsstelle Kiesstraße

Kiesstraße 20, Bockenheim, U4/6/7 Bockenheimer Warte

Montag bis Freitag, 9 – 17 Uhr

069 43 95 21

- Ausstiegsorientierte Hilfe, Substitution
- Betreutes Wohnen und Arbeitsprojekt
- Sozialtrainings, Frauencafé
- Nachtbus
- Beratung in Notsituationen, Wohnungslosigkeit, Drogenprobleme, Prostitution

➔ Gewaltfreileben

Kasseler Straße 1a, Bockenheim, S-Bahn Westbahnhof

Derzeit nur telefonische Beratung

069 43 00 5233

Dienstag, Mittwoch und Donnerstag, 14 – 18 Uhr

- Krisentelefon 0151 250 497 49 (Samstag und Sonntag, 18 – 21 Uhr)
- Beratungsstelle für Frauen*, Lesben, Trans* und queere Menschen

7

➔ Integrative Drogenhilfe e.V.

Niddastraße:

Niddastraße 49, Bahnhofsviertel, S-Bahn, U4/5 Hbf

069 34 00 353 10

Montag 17 – 23 Uhr, Dienstag bis Sonntag 11 – 23 Uhr

- Konsumraum

Eastside:

Schielestraße 26, Ostend, Tram 11/12 Daimlerstraße

069 94 19 70 36

Täglich 09.45 – 12.30 Uhr und 16 – 21.30 Uhr

- Café
- Sozialdienst
- Konsumraum

FriedA:

Friedberger Anlage 24, Konstablerwache/Nordend, S-Bahn, U4/5/6/7 Konstablerwache

069 24 00 24 46

- Café
- Sozialdienst
- Substitutionsambulanz

➔ Kaffeestube Gutleut (ev. Hoffnungsgemeinde)

Gutleutstraße 131, Gutleut, Tram 12/15/16/17/18/19/21 Baseler Platz

Mo, Di, Mi, Fr und jedes 2. Wochenende, 11.30 – 15.30 Uhr

069 907 479 80

- Mittagessen für 3,50€ oder gegen Gutschein
- Studentische Sozialberatung (Montag 11 – 14 Uhr)
 - o Ämter und Behörden
 - o Ausbildung und Beruf
 - o Aufenthaltsstatus und Asyl
 - o Konflikte und psychische Gesundheit

➔ La Strada (Drogenhilfezentrum der Aidshilfe Frankfurt)

Mainzer Landstraße 93, Bahnhofsviertel, Tram 11/14/16/17/21 Platz der Republik

Montag bis Freitag, 8.30 – 19.30 Uhr

069 23 10 20

- Kontaktladen, Konsumraum
- Niedrigschwellige Drogenberatung, Rechtsberatung
- Psychiatrische / psychotherapeutische Sprechstunde
- Übernachtungen (tägl. 20 – 8.30 Uhr, Aufnahme tägl. ab 8.30 Uhr)

➔ Lisbethtreff – Caritas (für Frauen)

Affentorplatz 1, Sachsenhausen, S-Bahn Lokalbahnhof, Tram 16/18 Lokalbhf/Textorstraße

Dienstag und Donnerstag, 13.30 – 16.30 Uhr

069 2982 6200

- Tagestreff mit Freizeit- und Kulturangebot, Kaffee/Tee, Spiele
- Kleiderausgabe von Second-hand-Kleidung
- Duschen
- Waschen
- Beratung in lebenspraktischen Fragen, Vermittlung

8

➔ Maltester Medizin Markuskrankenhaus

Markus-Krankenhaus, 5. OG (Eingang links neben Apotheke), Ginnheim, Tram 16 Markus-KKH

Montag 15 – 19 Uhr

069 942105 63

- Kostenlose und anonyme Behandlung ohne Krankenversicherung

➔ MIA (Multinationale Informations- und Anlaufstelle für EU-Bürger*innen)

Affentorplatz 1, Sachsenhausen, S-Bahn Lokalbahnhof, Tram 16/18 Lokalbhf/Textorstraße

Montag und Donnerstag 9 – 12 Uhr; Dienstag 15 – 18 Uhr

069 2982 6250

- Information, Beratung und Vermittlung
- Aufsuchende herkunftssprachliche Sozialarbeit
- PC-Nutzung mit Internetzugang

➔ o16 Übernachtungsstätte Ostpark - Frankfurter Verein

Ostparkstraße 16, Ostend, U7 Eissporthalle/Festplatz

Täglich, 24 Stunden

069 43 14 14

- Ostparkstraße 14: Quarantäneeinrichtung
- Ostpark 10 und 16: Notunterkunft

➔ Studentische Poliklinik

Zeil 5, Gesundheitsamt, 2. Stock, Innenstadt, S-Bahn, U4/5/6/7 Konstablerwache

Dienstag, 17 – 19 Uhr und Mittwoch, 18 – 20 Uhr

069 212 315 60 (Dienstag 16 – 19 Uhr)

- Kostenlose und anonyme Behandlung ohne Krankenversicherung
- Organisation von kostenpflichtigen ambulanten Entbindungen
- Vermittlung an Fachärzt*innen

➔ Teestube Jona

Gutleutstraße 121, Gutleut, Tram 12/15/16/17/18/19/21 Baseler Platz

Sonntag bis Donnerstag, 17 - 22 Uhr (im Sommer bis 21 Uhr)

Offene Sprechstunde Donnerstag, 14 - 16 Uhr

069 23 61 25

- Beratung in psychosozialen Angelegenheiten, Vermittlung
- Hilfe bei Behördengängen, Fragen zu Arbeitslosengeld, Wohnungsvermittlung
- Abendessen Groß für 1€, Klein für 0,50€, Getränke 0,30€
- Kleiderausgabe
- Duschen (derzeit eingeschränkt)
- Waschen
- Postadresse
- Gepäckeinlagerung
- WLAN

➔ Weser5 Sozialdienst und Tagestreff - Diakonie

Soziale Beratungsstelle:

Weserstraße 5, Bahnhofsviertel, Tram 11/12/14 Hauptbahnhof/Münchner Straße

Derzeit nur in Notfällen nach telefonischer Absprache

069 27 13 58 0

- Hilfe für wohnungslose Männer in akuten Notsituationen
- Notübernachtung
- Sozialdienst
- Begleitung zu Behören, Unterstützung bei Schriftverkehr
- Vermittlung an Fachberatungsstellen

Tagestreff Weißfrauen:

Gutleutstraße 20, Gutleut, Tram 12/15/16/17/18/19/21 Baseler Platz

Mo, Mi, Do 8.30 - 17; Dienstag 8.30 - 13 Uhr; Freitag 8.30 - 16.30 Uhr

069 27 13 58 129

- Essen (Frühstück ab 9 Uhr, Mittagessen ab 13 Uhr für 0,30€)
- Duschen
- Kleiderausgabe (Dienstag und Donnerstag ab 10 Uhr)
- PC-Nutzung mit Internetanschluss (derzeit geschlossen)

➔ Zentrum für Frauen - 17 Ost - Diakonie

Alfred-Brehm-Platz 17, Ostend, U6/U7 Zoo

Montag bis Freitag 11 - 17 Uhr

Derzeit Beratung per Telefon

069 24 75 149 6030

- Bei Fragen zu Schwangerschaft, Gewalterfahrungen, Wohnungslosigkeit, etc.
- Tagestreff mit Kochmöglichkeit
- Duschen
- Kleiderausgabe
- PC-Nutzung